

## ÁSZF - Általános szerződési feltételek

Hatályos 2019. november 01. napjától, frissítve 2024. július 17. napján

A jelen Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") határozzák meg Bányai László e.v. (2030 Érd, Selmeci utca 78/A 1 em. 6.; Adószám: 55555971-1-33), Bányai Krisztina e.v. (2030 Érd, Selmeci utca 78/A 1 em. 6.; Adószám: 56228175-1-33), VezessJol Kft. (2030 Érd, Selmeci utca 78/A 1 em. 6.; Adószám: 28987606-2-13), VezessJol Magyarország Kft. (2030 Érd, Selmeci utca 78/A 1 em.; Adószám: 32297403-1-13) ("Szolgáltató") üzemeltetésében lévő, és Bányai László kizárólagos tulajdonában álló [www.vezessjol.hu](http://www.vezessjol.hu) domainen elérhető, "VezessJol" elnevezésű weboldal ("Weboldal") felhasználásának, a VezessJol szolgáltatásainak igénybevételének, valamint a Weboldalon történő vásárlásnak a feltételeit.

### Meghatározások

Szolgáltató: Bányai László e.v., Bányai Krisztina e.v., VezessJol Kft., VezessJol Magyarország Kft., és fentiek alkalmazásában álló vagy megbízásából eljáró személyek

Díjfizető: Magánszemély, Jogi személy

Ügyfél: minden olyan nagykorú természetes személy, aki rendelkezik érvényes B kategóriás magyarországi vagy Magyarországon érvényes jogosítvánnyal, a Weboldalon a jelentkezést kitölti vagy telefonos jelentkezést követően a VezessJol-tól szolgáltatást vesz igénybe vagy a Weboldalon vásárol.

A Weboldalon való jelentkezés kitöltésével, illetve a Weboldal által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételével, hírlevélre való feliratkozással, az Ügyfél magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et.

Igénybe vehető szolgáltatások köre:

VezessJol által biztosított képességfelmérés, gyakorlóvezetés, szervezett konferencia, videófelvételek, ajándékutalványok, tréningek és online anyagok.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy az ÁSZF változásait az Ügyfelek nyomon követhessék. A VezessJol és a Weboldal kínált szolgáltatásokat kiskorúak nem használhatják. Amennyiben az Ügyfél a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy nem jogosult a VezessJol és a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított rész vagy az új ÁSZF hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított ÁSZF publikálásra kerül a Weboldalon.

### 1. A szerződés létrejötte, tárgya

1.1 A jelen ÁSZF szerinti szerződés Szolgáltató és Ügyfél között jön létre akkor, amikor Ügyfél igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatását és elfogadja a jelen ÁSZF-et a személyes jelentkezés, honlapon történő jelentkezés vagy a Weboldalon történő vásárlás során.

1.2 A gyakorlóvezetés a Szolgáltató által kibocsájtott Ajándékutalvány ("Ajándékutalvány") vagy Bérlet formájában vehető igénybe.

1.3 A konferencián való részvétel a weboldalon megvásárolt belépőjegyhez kötött.

1.4 A jelentkezés megküldésével és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre.

1.5 Jelen ÁSZF nyelve a magyar. Az Ügyfelekkel megkötött szerződéseket Szolgáltató nem iktatja, azokat nem tárolja. Az ÁSZF számítógépre menthető a "NYOMTATÁS" gombra kattintva pdf formátumban és kinyomtatható. Jelen szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre Felek között.

## 2. A Weboldal működése

2.1 A Weboldal működtetését a Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi.

## 3. Szolgáltatás

### 3.1 Gyakorló vezetés

Ügyfél a Weboldalon, e-mailen vagy telefonon keresztül elküldi a jelentkezését. Szolgáltató a beérkezést követő 48 órán belül felveszi vele a kapcsolatot.

3.1.1 A jelentkezés feltétele: érvényes magyarországi, vagy Magyarországon törvényesen használható "B" kategóriás jogosítvány.

3.1.2 A Szolgáltató megbízásából eljáró személy kötelezettségei:

- A megbeszélt helyszínen és időpontban való pontos megjelenés.
- Időben tájékoztatni az Ügyfelet az esetleges késés időtartamáról (pl. forgalmi akadály miatti késés).
- Amennyiben nem tud a megadott időpontban megjelenni, akkor köteles egy pótórát biztosítani Ügyfél részére, a lemondott órától számított 3 héten belül.

3.1.3 Az Ügyfél kötelezettségei:

- A megbeszélt helyszínen és időpontban való pontos, járművezetésre megfelelő állapotban történő megjelenés (nem minősül megfelelő megjelenésnek, ha pl. az Ügyfél alkohol vagy kábítószer hatása alatt áll). Ellenkező esetben a gyakorló óra nem kerül megtartásra, az érvényben lévő bérlet óradíját meg kell fizetnie.
- A Szolgáltató személyt köteles időben tájékoztatni az esetleges késésről, aki szintén telefonon próbálja meg elérni az Ügyfelet. Amennyiben nem sikerül az Ügyfelet elérni

maximum 10 percet tud várni a helyszínen, majd a helyszínt elhagyja. Ebben az esetben az Ügyfélnek az érvényben lévő bérlet óradíját meg kell fizetnie.

– 48 órán belüli lemondás vagy a kezdés helyszínének módosítása esetén a lemondott óra díjának az 50%-át kell megfizetnie.

Pl: 10 órás bérlet esetében 24.000Ft/alk., ennek az 50%-a = 12.000 Ft lemondási díj.

-24 órán belüli lemondás vagy a kezdés helyszínének módosítása esetében a lemondott óra díjának a 100%-át kell megfizetnie.

Pl: 10 órás bérlet esetében 24.000Ft/alk., ennek a 100%-a = 24.000 Ft lemondási díj.

### 3.2 Konferencia részvétel

3.2.1 Ügyfél a konferencia landing page-én való jelentkezés és vásárlás esetén jogosult a konferencián részt venni.

A konferencia helyszínét a Lurdy Konferencia- és Rendezvényközpont biztosítja, melynek házirendjét betartani köteles. A házirend elérhető:

<https://lurdyhaz.hu/wp-content/uploads/2024/03/LURDY-HAZIREND-2024.04.01.pdf>

### 3.3 Online anyagok, tréningek, videofelvételek, ajándékutalványok

3.3.1 Ügyfél a fentieket a weboldalon megvásárolhatja. Vásárlást követően az általa megadott emailcímre küldött levélben kapja meg a szükséges tájékoztatást az online anyagok elérési útvonalával, vagy a letölthető ajándékutalványt.

### 4. Alkalmazott pótdíjak felmérő óra és gyakorlóvezetés esetén

-Reggel 8:00 óra előtti gyakorlás (legkésőbb 7:30-as kezdés): 3.000 Ft/alkalom

-Este 7:00 utáni gyakorlás befejezés (legalább 7:30-as vagy utáni befejezés: 3.000 Ft/alkalom

-Hétfégyi gyakorlás esetén: 3.000 Ft/alkalom

-Ünnepnapon történő gyakorlás esetén: 5.000 Ft/alkalom

Nem tekintendő munkanapnak az előírt szombati munkanap, így a hétfégyi felár a szombati munkanapokon is megfizetendő.

-Autópályás gyakorlás esetén 60 km megtett út felett: pótdíj (km függvényében)

-135 percet meghaladó gyakorló alkalom esetén -előre egyeztetett, az ügyfél érdeke alapján-, 60 km megtett út felett: pótdíj (km függvényében)

-Háztól-házig szolgáltatás igénybevétele agglomerációban: Városközponttól 20 km -ig: 1.500 Ft, 30 km-ig 2.500 Ft / alkalom

– Saját autós gyakorló vezetés esetében a gyakorló autó parkolását biztosítani és az esetlegesen felmerülő parkolási költségeket megtéríteni.

### 5. Jogszabályi kötelezettség

Ügyfél tudomásul veszi és magára vonatkozóan kötelező érvényűnek tekinti A közúti közlekedésről szóló 1988. I. törvény szabályait, különösen a 21. § (1) bekezdésében foglaltakat, ami az objektív felelősségvállalást foglalja magában.

### 6. Károkozás

-Baleset okozása esetén a tanácsadót és az éppen gyakorló Ügyfelet 50-50 %-ban terheli a mindenkori Casco önrésze.

– Casco által nem fedezett károk esetében (pl.:gumiabroncs- és keréktárcsa rongálódás) amennyiben a kár keletkezése felróható a gyakorló Vezetőnek, úgy őt és a Tanácsadót terheli a kárösszeg. Az eset kivizsgálása után egyedi elbírálás alapján kell a résztvevőknek a kárt megfizetni. Felróható a kár, akkor, ha azt a gyakorló Vezető szándékosan vagy gondatlanul okozta. Amennyiben autómentő trélerrel kell a helyszínre hívni az autó elszállításához, annak a díját a gyakorló Vezetőnek kell teljes mértékben megtérítenie.

-A megvásárolt, illetve a megvásárolt és már megkezdett bérlet árát nem áll módunkban visszafizetni. Akkor kerül visszatérítésre időarányosan a bérlet ára, ha az Ügyfél valamilyen okból kifolyólag egészségügyileg véglegesen alkalmatlanná válik a vezetésre és ezt orvosi igazolással alátámasztja. Ezt a "Kapcsolatok" menüpont alatti email címen kell ÍRÁSBAN jelezni és az orvosi igazolást mellékletben csatolni.

– Minden bérlet a vásárlástól számított egy éven belül használható fel.

## 7. Weboldalon történő vásárlás menete

7.1.Ajándékutalvány, Bérlet, Felmérő óra, Videós anyagok, On-line anyag

7.1.1. Amennyiben az Ügyfél valamely Ajándékutalványt/Bérletet/Felmérő órát/ videót/online anyagot meg kívánja vásárolni, úgy a kiválasztott szolgáltatást a "KOSÁRBA TESZEM" gombra kattintással vásárolhatja meg, az e-mail cím és a személyes adatok megadásával, a fizetési mód kiválasztása után véglegesíthető, amelyek a következők lehetnek:

(I) Átutalásos fizetési lehetőség, kizárólag Jogi személy esetében lehetséges. Folyamata, hogy a Szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél vagy a Díjfizető a kiválasztott szolgáltatást és a számlázási adatokat írásban megküldi az penzogy@vezessjol.hu email címre. Az email beérkezését követően, munkanapokon 24 órán belül, a Díjbekérőt megküldjük Ügyfél vagy Díjfizető email címére, amennyiben nem adott meg más elérhetőséget. A Díjbekérő megküldése fizetési kötelezettséget von maga után. A vásárló által a szolgáltatás teljesítése érdekében a Szolgáltató részére átadott személyes adatokat a Szolgáltató az adatkezelési tájékoztatóban leírtaknak megfelelően kezeli. A díj beérkezését követő 24 órán belül megküldésre kerül a Számla és igénybe vehető a szolgáltatás. Ettől eltérő eljárásrend egyedi megállapodás esetén lehetséges.

(II) Online bankkártyás fizetés esetén az Ügyfelet a bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató weboldalára irányítja át a Weboldal, ahol az ott szereplő instrukcióknak megfelelően teljesítheti a fizetést.

(III) A Szolgáltatónál történő készpénzfizetés esetén az Ügyfél a "SZEMÉLYES FIZETÉS" majd a „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gombra kattintás után a megrendelés elfogadásra kerül, teljesítését megbízott kollégáinknál teheti meg, a megrendeléstől számított 30 napon belül. Amennyiben a fizetés nem teljesül, a megrendelés törlésre kerül.

7.1.2 Az Ajándékutalvány kifizetését követően az Ajándékutalványt megvásárló a megadott email címre elektronikus levélben csatolmányt kap. A csatolmány megnyitásával az Ajándékutalvány kinyomtatható, vagy akár digitális formában is felhasználható akként, hogy az Ajándékutalvány Szolgáltatónál történő bemutatásával igénybe vehető.

7.1.3 Amennyiben a Megrendelő az Ajándékutalvány vételárának megfizetésétől számított 1 munkanapon belül nem kapná meg az Ajándékutalvány kinyomtatásához szükséges csatolmányt elektronikus levélben, úgy köteles ezt Szolgáltató ügyfélszolgálatán haladéktalanul írásban jelezni.

7.1.4 Az Ajándékutalvány/Bérlet egy, az azon szereplő szolgáltatás igénybevételére vonatkozó utalvány, amely az alábbiakat tartalmazza:

- Az ajándékozott nevét
- A Szolgáltatás megnevezését,
- Az Ajándékutalvány felhasználási idejét (végső időpont)
- Szolgáltató elérhetőségeit.

7.1.5 Az Ajándékutalvány/Bérlet átruházható harmadik személyre.

7.1.6 Az Ajándékutalvány/Bérlet többszörözése, utánkézése, másolása, hamisítása vagy más módon történő felhasználása tilos, mely büntetőjogi következményeket von maga után.

7.1.7 Az Ajándékutalvány/Bérlet sem részben, sem egészben nem váltható készpénzre.

7.1.8 Online bankkártyás fizetés esetén az Ügyfelet a bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató weboldalára irányítja át a Weboldal, ahol az ott szereplő instrukcióknak megfelelően teljesítheti a fizetést.

7.1.9 Szolgáltató a bankkártyás vásárlás esetén az alap áron felül kényelmi díjat számít fel, amely a vásárlás ellenértékének 5%-a, maximum 4 900 Ft, mely a vásárlás során kerül felszámításra.

Bankkártyás fizetésekhez a Simple Payt használjuk. Bankkártyás fizetéskor az alábbiakkal fejezi ki egyetértését:

Tudomásul veszem, hogy a VezessJol Kft. (2030 Érd, Selmeci utca 78/A 1 em.; Adószám: 28987606-2-13) adatkezelő által a vezessjol.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, számlázási adatok, vásárolt termék neve. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

## 7.2 Konferencia részvétel vásárlás

7.2.1 Szolgáltató az értékesítés során az értékesítéstől kezdődően az esemény kezdetéig egymástól eltérő árazással, határozza meg az árakat. Az árakról tájékoztató a [www.vezessjol.hu/konferencia](http://www.vezessjol.hu/konferencia) oldalon található. A feltüntetett árak bruttó árak, alanyi jogon ÁFÁ-t nem tartalmaznak.

7.2.2 Amennyiben az Ügyfél valamely jegyet meg kívánja vásárolni, úgy a kiválasztott jegyet a "jegyvásárlás / kérem a jegyemet/ott akarok lenni" gombra kattintással vásárolhatja meg, az e-mail cím és a személyes adatok megadásával.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a megrendelés véglegesítése fizetési kötelezettséggel jár.

### 7.2.3 Díjfizetés:

Online bankkártyás fizetés esetén az Ügyfelet a bankkártyás fizetést biztosító szolgáltató weboldalára irányítja át a Weboldal, ahol az ott szereplő instrukcióknak megfelelően teljesítheti a fizetést.

Bankkártyás fizetésekhez a Simple Payt használjuk. Bankkártyás fizetéskor az alábbiakkal fejezi ki egyetértését:

Tudomásul veszem, hogy a VezessJol Magyarország Kft. (2030 Érd, Selmeci utca 78/A 1 em.; Adószám: 32297403-1-13) adatkezelő által a vezessjol.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, számlázási adatok, vásárolt termék neve. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

7.2.3 Amennyiben a jegyvásárló technikai vagy egyéb okból (pl. tévesen megadott email cím) nem kapná meg az a megrendelésről vagy díjfizetésről a visszaigazoló emailt, úgy köteles ezt Szolgáltató ügyfélszolgálatán (jelentkezem@vezessjol.hu) haladéktalanul írásban jelezni.

## 7.3. Általános rendelkezések

7.3.1 A jelen ÁSZF elfogadása, valamint a hírlevélre történő feliratkozás az Ügyfél tevőleges magatartásával valósul meg. A hírlevélre történő feliratkozás az un. check box bejelölésével történik Ügyfél részéről. A hírlevélre történő feliratkozás az Ügyfél szabad választásán alapul, az nem feltétele a Weboldalon történő vásárlásnak.

7.3.2 Amennyiben az Ügyfél e-mail fiókját feltörik, és/vagy a kinyomtatott Ajándékutalványt/Bérlet / Konferencia jegy visszaigazolást elveszíti vagy ellopják tőle, a Szolgáltató ezért felelősséget nem vállal.

7.3.3 A Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelét, hogy harmadik féllel semmilyen céllal nem oszt meg személyes adatot.

7.3.4 Amennyiben a megrendelés során Ügyfél hibás adatot adott meg (félreklikelés), vagy a megrendeléssel kapcsolatosan módosítani szeretne bármely adatot, úgy köteles haladéktalanul, de legkésőbb az Ajándékutalvány/Bérlet érvényességi ideje utolsó napjáig vagy a Konferencia rendezési napja előtt 24 órával Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulni. Ügyfél késedelméből eredő károkért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

7.3.5 Szolgáltató köteles az Ügyfél megrendelésének megérkezését az Ügyfél felé elektronikus úton, késedelem nélkül visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az Ügyfél megrendelésének elküldéséről késedelem nélkül – de legfeljebb 48 órán belül – nem érkezik meg az Ügyfélhez, az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

7.3.6 A hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség az Ügyfelet / Díjfizetőt terheli. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaéléstért, amely az online történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

## 8. A Weboldal használatával kapcsolatos egyéb kérdések

8.1 Ügyfél a Weboldal használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni. Ennek megfelelően például a Weboldalt nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

8.2 Ügyfél kifejezetten felelősséggel tartozik Szolgáltatóval szemben a Szolgáltató által elszenvedett valamennyi olyan kárért, amelyet Szolgáltatónak a Weboldal Ügyfél általi szabálytalan és/vagy jogellenes használata okozott.

8.3 Ügyfél Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye hiányában nem jogosult a Weboldalt reklámozás vagy egyéb promóciós célokból felhasználni. A Weboldal politikai célú felhasználása szigorúan tilos.

8.4 Amennyiben Szolgáltató tudomására jut bármilyen, az Ügyfél általi szabálytalan és vagy jogellenes felhasználás, úgy jogosult az Ügyfél jelentkezését felfüggeszteni, illetve – egyoldalú döntése szerint – törölni.

8.5 A Szolgáltató, mint adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok megfelelő biztonságát. Informatikai

Támadás esetén a cél az adatbiztonság megőrzése, mivel a végfelhasználók által használt rendszerek 100%-ban redundánsak adat és szolgáltatás szinten is, incidens esetén azonnal megszüntetésre kerülnek, amíg a kivizsgálás tart.

## 9. Adatkezelés, adatvédelmi szabályok

### 9.1 A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a

[www.vezessjol.hu/adatkezelesi-tajekoztato/cimen-erhető-el-és-az-ÁSZF-integráns-részét-képezi](http://www.vezessjol.hu/adatkezelesi-tajekoztato/cimen-erhető-el-és-az-ÁSZF-integráns-részét-képezi).

9.2 A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR) 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó valamennyi tagállamban, melynek következtében az adatkezelési tájékoztató módosult.

9.3 A Szolgáltató az Ügyféllel közösen, a gyakorló órák nyomon követéséhez digitális bérlet kártyát használ, a CardyGo applikáció felhasználásával. Az applikáció üzemeltetője a Cardy Hungary Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Bagoly utca 12. cégj. sz: 13-09-187472, adószám: 25789784-2-13), aktuális Általános Szerződési Feltételei a következő linken érhető el: [https://cardybusiness.com/docs/aszf\\_cardybusiness.pdf](https://cardybusiness.com/docs/aszf_cardybusiness.pdf)

## 10. Elállás

10.1 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján az Ügyfél a Megrendelést tartalmazó Ajándékutalvány/Bérlet megvásárlásától (Ajándékutalvány esetén a letöltésére alkalmas csatolmányt tartalmazó elektronikus levél kézhezvételétől) számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

10.2. Konferencia részvétel vásárlás esetén, a fizetést követően a vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. I) pontja szerint elállási jog nem illeti meg, a Szolgáltatónak nem áll módjában a vásárlás értékét visszatéríteni. Nem jogosult visszatérítésre az Ügyfél vagy – amennyiben ez tőle eltér – a részt vevő személy, ha a Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a résztvevő a részvétellel a befejezési időpontnál hamarabb felhagy. Amennyiben a résztvevő nem etikus magatartást tanúsít vagy a rendezvény lebonyolítását bármely módon akadályozza, Szolgáltatónak jogában áll eltávolítani a helyszínről. Ilyen esetben a jegy árát nem igényelheti vissza.

10.2.1 A rendezvényen való részvételi jogosultságát átruházhatja másnak, ha mégsem tud, vagy nem kíván részt venni a rendezvényen. Ebben az esetben legkésőbb a rendezvényt megelőző második nap éjfélig szükséges eljuttatni az átruházási szándékát részünkre írásos



formában ( a jelentkezem@vezessjol.hu email címre küldött levélben), melyben megjelöli azt a résztvevőt, aki átruházza a helyét, illetve azt a résztvevőt, aki kapja az átruházott helyet. (Pl.: ha egy rendezvény május 5-én kerül megrendezésre, legkésőbb május 3. éjfélig szükséges elküldenie azt az emailt, amiben megírja hogy Ön lemond a részvételről, és a helyét átruházza egy másik félre – itt a résztvevő neve, email címe és mobiltelefonszáma szükséges a beazonosításhoz, és hogy minden szükséges információt el tudjunk küldeni részére még a rendezvény előtt.)

10.2.2 Amennyiben Szolgáltató a rendezvényt a meghirdetett időpontban megtartani nem tudja, erről legkésőbb a rendezvény kezdete előtt 24 órával tájékoztatja az Ügyfelet. A tájékoztatással egyidejűleg közölhető a rendezvény új időpontja is, amennyiben az arra vonatkozó információ rendelkezésre áll, vagy Szolgáltató belátása szerint online nézhető formában hozzáférést biztosít a rendezvény tartalmával megegyező tartalomhoz maximum 7 napig, Amennyiben a rendezvény vis major miatt nem kerül megtartásra a rendezvény részvételi díja nem jár vissza, viszont az új időpontban a díjmentes részvétel biztosított, vagy az online hozzáférés díjmentesen biztosított maximum 7 napig.

10.3 Szolgáltatástól való elállási szándék esetén Ajándékutalvány/Bérlet vonatkozásában az Ügyfél köteles erről írásban értesíteni Szolgáltatót, az írásbeli tájékoztatás az info@vezessjol.hu e-mail címre vagy a Szolgáltató székhelyére küldött elállási nyilatkozattal lehet megtenni. Amennyiben az érintett Ajándékutalványt/Bérletet még nem használták fel/nem kezdték meg a felhasználását, a Szolgáltató az Ajándékutalványt/Bérletet azonnal érvényteleníti és 14 napon belül a Szolgáltató köteles visszautalni Ügyfélnek az érvénytelenített Ajándékutalvány/Bérlet vételárát.

10.3.1 Az Ügyfél az elállási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával és a Szolgáltató részére történő megküldésével. Az elállási nyilatkozat időben megtettnek minősül, amennyiben azt az Ügyfél az átvételt követő 14. nap éjfélig igazolhatóan elküldi.

10.4 Ajándékutalvány/Bérlet esetén a 10.1. pont szerinti elállási jog gyakorlása során az Ügyfelet nem terhelik költségek, amennyiben az elállási jogát az Ajándékutalvány/Bérlet felhasználását megelőzően gyakorolja.

10.5 Ha az Ügyfél a megrendelést banki átutalással vagy készpénzben egyenlítette ki, úgy a vételár visszatérítése az Ügyfél által megadott bankszámlaszámra, banki átutalás formájában történik meg.

## 11. Elégedettségi garancia

11.1 Szolgáltatásunkra elégedettségi garanciát vállalunk a 6 és 10 órás bérlettel rendelkező ügyfeleink számára. Amennyiben a bérlettel fedezett első 90 perces vezetési alkalommal Ügyfél azt tapasztalja, hogy nem azt a szolgáltatást kapta, amelyet a weboldalon olvasott,

vagy az Autóvezető tanácsadóval megbeszéltek, úgy a megvásárolt bérlet vásárláskori értékét 100%-ban visszatérítjük számára.

A garancia érvényesítési menete: Az első 90 perces vezetést követően, amennyiben ügyfél kifogással szeretne élni a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban, úgy a [jelentkezem@vezessjol.hu](mailto:jelentkezem@vezessjol.hu) e-mail címre küldött levélben jelezheti elégedetlenségét.

A levélnek tartalmaznia kell az Ügyfél nevét, az Autóvezető tanácsadó nevét, gépjármű típusát, a gyakorló óra idejét (napját és kezdeti időpontját) valamint a leírását annak, amit kifogásolt az adott gyakorló alkalom menetében, felépítésében, Autóvezető tanácsadóban.

A garancia érvényesítésére kizárólag az első 90 perces gyakorló alkalmat követően, a végzés után 48 órán belül megküldött e-mail esetén van lehetőség.

Amennyiben a garancia érvényesítését kéri az Ügyfél, úgy az esetlegesen megbeszélte további időpontok törlésre kerülnek.

Az elégedettségi garancia kizárólag a gyakorló vezetési órák esetében vehető igénybe.

A konferenciával kapcsolatos bárminemű észrevétel vagy elégedetlenség esetén kérjük, hogy írásban jelezze a [jelentkezem@vezessjol.hu](mailto:jelentkezem@vezessjol.hu) email címre.

## 12. Rendezvényre vonatkozó szabályozás

A rendezvényeken elhangzó információk az előadók szellemi termékei, az rendezvényeken elhangzottakról kép- és hangfelvétel készítése, valamint az ilyen felvételek többszörözése, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése tilos, és a jogszabályokban meghatározott polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonja maga után.

## 13. Panaszkezelés

A Panaszosok panaszait írásban közölhetik a Panaszkezelési Tájékoztatóban leírtak alapján.

## 14. Szellemi tulajdon

14.1 A Weboldal és a Weboldalon található valamennyi tartalom, leírás, grafika, ábra a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi. A Weboldal a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7. § szakaszában meghatározott gyűjteményes műnek minősül, és mint ilyen, szerzői jogi védelem alatt áll.

14.2 A Weboldalon található tartalmakról tilos bármilyen formában másolatot készíteni, azokat akár analóg, akár digitális úton rögzíteni, újra előállítani, terjeszteni, továbbítani, szerkeszteni, tovább értékesíteni vagy nyilvánosságra hozni. A Weboldal bármilyen tartalmának bármilyen formában megvalósuló, akár kereskedelmi, akár más céllal történő felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges. Az Ajándékutalvány logót és egyéb védett szerzői jogi tartalmakat tartalmazó Ajándékutalvány jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint történő felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges.

14.3 Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a VezessJol szóösszetétel védjegyoltalom alatt áll, így ezen szellemi tulajdonának bármilyen megsértése (védjegybitorlás, szerzői jogsértés, stb.) polgári jogkövetkezménnyel járhat.

15. A felelősség korlátozása weboldal kapcsán

15.1 Szolgáltató minden lehetséges eszközzel megpróbálja megakadályozni, hogy a Weboldalt vírusok vagy kártevők támadják meg. Szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfél által a Weboldal használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért. Ügyfél felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a Weboldal használatára, illetve az internetre tartalmak fel- és letöltésére.

16. Alkalmazandó jog

16.1 Jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai alkalmazandók. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép életbe és az Általános Szerződési Feltételek részeként érvényesek.

17. A Bérlet és Ajándékutalvány bruttó árának 2%-a a VEZESSJOL A GYEREKEKÉRT ALAPÍTVÁNY részére kerül felajánlásra.